

## ПРОЦЕСС ОПИСАН, ЧТО ДАЛЬШЕ?

Полученная модель процесса(ов) является, с одной стороны – конечным результатом, имеющим самостоятельную ценность, а с другой, - служит основой для дальнейших шагов.

### Перспективы и дальнейшие шаги

На основе созданной модели, в зависимости от целей и политики предприятия, возможно проводить:

- **Имитационное моделирование** с целью анализа процесса (важные показатели, узкие места, «контрольные точки»).

Определенный инструментарий позволяет осуществлять имитацию описанного процесса, то есть, посмотреть, как процесс будет себя вести не в «статическом» виде, а в динамике. Имеются многочисленные параметры и обширные настройки для запуска имитации. Так, например, имеется возможность добавлять элементы неточностей и случайностей для получения максимально приближенных к реальности результатов. При адекватно созданной модели и соответствующих настройках имитации, результаты проведенной имитации, к примеру, за период в один месяц, должны соответствовать реальным данным, собранным по результатам работы процесса в течение одного месяца. Соответствовать должны показатели прибыли, расходов, времени, использования ресурсов и пр. При помощи механизмов имитации становится возможным определять узкие (проблемные) места в процессе, анализировать оптимальность использования ресурсов и др.

- **Реорганизация процесса** с целью его оптимизации на основе данных анализа имитации. Построение и оптимизированного процесса, документированное сопровождение показателей «настоящего» и оптимизированного процесса в виде отчетов.

После детального анализа имитационных моделей, при найденных узких местах, или имеющихся у организации критериях (например: время исполнения процесса слишком велико), возможно создание альтернативных моделей, «моделей будущего состояния». Созданные, с учетом критериев оптимизации новые модели также имитируются и проходят стадию анализа. Созданная в итоге оптимизированная модель будущего состояния сравнивается с моделью настоящего. Результаты сравнения, при помощи специальных средств, генерируются и представляются в виде подробных и наглядных отчетов.

- Анализ с целью реорганизации (оптимизации) процесса проходит следующие ориентировочные этапы:
  - определение целей реорганизации
  - имитация и анализ процесса
  - создание нескольких сценариев реорганизованного процесса
  - сравнение моделей, выявление наилучшего сценария
  - создание оптимизированной модели

- проверка оптимизированной модели
- сравнительный анализ имеющегося и оптимизированного процесса
- составление итогового отчета с представлением в наглядном виде информации о результатах сравнительного анализа и показателях оптимизированного процесса.

➤ **Автоматизация процесса, за счет создания ИС**

Как уже говорилось ранее в современных стандартах и методиках проектирования объектно-ориентированных систем, описание и моделирование процессов является предусловием для дальнейших этапов разработки. Использование специальных «case средств» для описания бизнес процессов делает возможным «выгрузку» полученной модели в следующие программные средства, предназначенные для создания автоматизированного приложения на основе бизнес логики модели процессов. Такой механизм реализации снимает основную и наиболее болезненную проблему, - проблему недопонимания отделов бизнеса и информационных технологий, а именно, - постановку ТЗ.

- Создание, на основе имеющийся модели, информационной системы (для автоматизации процесса и, в частном случае, перемещения его в область электронного бизнеса) проходит в следующие ориентировочные этапы:
  - создание модели
  - загрузка модели в следующий программный продукт для создания архитектуры информационной системы и спецификации интерфейсов
  - развертывание созданной системы
  - мониторинг ключевых показателей процессов